

Số: /TB-UBND

Cam Phúc Nam, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận, chỉ đạo xử lý sau tự kiểm tra cải cách hành chính 2023

Căn cứ Báo cáo số 800/BC-UBND ngày 28/7/2023 về kết quả tự kiểm tra cải cách hành chính phường năm 2023. Lãnh đạo UBND phường ghi nhận những kết quả đạt được và kết luận chỉ đạo xử lý cụ thể như sau:

Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả thực hiện theo kết luận chỉ đạo của Tổ trưởng Tổ kiểm tra CCHC năm 2023 đồng thời trong thời gian đến:

Tiếp tục thực hiện kế hoạch triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số hài lòng đối với sự phục vụ của UBND phường năm 2023.

Tiếp tục thực hiện hướng dẫn và giải quyết TTHC trực tuyến đạt chỉ tiêu giao và đảm bảo công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại bộ phận Một cửa.

Thực hiện chứng thư số và chữ ký số đúng quy định.

Tích hợp, gắn kết đồng bộ Hệ thống quản lý chất lượng với cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo hiệu quả.

Công chức Văn phòng - Thống kê tăng cường hơn nữa công tác kiểm tra việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả phường.

Công chức Văn hóa - Xã hội cần phát huy vai trò, trách nhiệm hơn nữa trong thực hiện nhiệm vụ.

Công chức chuyên môn tiếp tục nêu cao tinh thần trách nhiệm, đảm bảo hồ sơ thủ tục hành chính sớm hoặc đúng hạn xuyên suốt năm.

Nhận được thông báo kết luận này, đề nghị Tổ kiểm tra công tác cải cách hành chính, cán bộ, công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả tiếp tục triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (vbđt)

- Phòng Nội vụ;
- Bộ phận TN&TKQ;
- Tổ kiểm tra CCHC phường;
- Lưu: VT; VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Võ Đông Bắc